

## 9.º Relatório Trimestral da Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças – MT (janeiro a março de 2016)

### 1- Apresentação:

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, criada pela lei Municipal nº 3.381 de 09 de maio de 2013, divulga hoje, nos termos do Art. 3º, V da lei que a criou, o relatório de manifestações recebidas no 1º trimestre de 2016.

Implantada em janeiro de 2014 a Ouvidoria da Câmara Municipal de Barra do Garças, dispõe de uma moderna estrutura que propicia ao cidadão o atendimento de sua demanda através da internet pelo site dessa instituição, por telefone de forma totalmente gratuita através do “0800”, ou presencial diretamente da sala da ouvidoria situada no prédio principal dessa Casa de Leis.

A fim de se conscientizar dessa importante ferramenta de cidadania, as formas de acesso a ouvidoria vem sendo constantemente divulgadas nas sessões que são transmitidas via rádio e internet e por isso alcançam um grande número de munícipes, também estão sendo estudadas outras formas de divulgação.

### 2- Das manifestações recebidas:

A Ouvidoria recebeu cinco manifestações, três pedindo providências a respeito do Estádio Zeca Costa e dos bares em seu entorno, foi encaminhado um ofício para Prefeitura solicitando informações sobre os procedimentos tomados por aquele órgão para sanar o problema e estamos aguardando a resposta; também recebemos uma solicitação requerendo modificações no site que já foi atendida e uma falando a respeito das obras do anel viário que também foi prontamente respondida dando explicações sobre os procedimentos tomados pela Câmara Municipal no sentido de concluir aquelas obras.

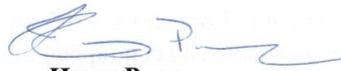
#### 2.1- Quadro demonstrativo das manifestações recebidas:

Data	Tipo	Respondida	Prazo de Resposta
11/02/2016	Pedido de Providências	Sim	06 dias
14/02/2016	Pedido de Providências	Sim	03 dias

Ouvidoria

28/03/2016	Pedido Providências	de	Sim	04 dias
28/03/2016	Pedido Providências	de	Sim	04 dias
31/03/2016	Pedido Providências	de	Sim	05 dias

Barra do Garças, 05 de abril de 2016



**Heros Pena**  
 Ouvidor  
 Portaria nº 02/2014

11/02/2016	Providências			
14/02/2016	Providências			